

INDICE

INTRODUCCIÓN

INFORME ESTADÍSTICO PRIMER SEMESTRE 2013

- 1. Cifras generales**
- 2. Seguros**
- 3. Mediación**
- 4. Planes de Pensiones**
- 5. Tramitaciones Telemáticas**

RELACIÓN DE CUADROS

Cifras generales

- I. Evolución mensual de los expedientes iniciados
- II. Evolución mensual clasificada por tipos de expedientes iniciados
- III. Análisis de expedientes resueltos

Seguros

- IV. Evolución mensual de expedientes iniciados
- V. Reclamaciones de seguros iniciadas clasificadas por ramos o agrupaciones de ramos
- VI. Reclamaciones de seguros resueltas atendiendo a la materia objeto de reclamación
- VII. Consultas resueltas clasificadas por asuntos
- VIII. Quejas resueltas clasificadas por asuntos

Mediación

- IX. Evolución mensual de las reclamaciones iniciadas
- X. Reclamaciones resueltas clasificadas por asuntos

Planes de Pensiones

- XI. Evolución mensual de expedientes iniciados
- XII. Reclamaciones resueltas clasificadas por asuntos

Tramitaciones Telemáticas

- XIII. Documentación recibida por vía telemática
- XIV. Entidades adheridas a las comunicaciones telemáticas

INTRODUCCIÓN

En este informe se recoge la actividad desarrollada por el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones durante el primer semestre de 2013.

Este informe estadístico semestral se divide en cinco apartados:

- La primera parte comprende los cuadros I a III, que contienen las cifras totales de los expedientes tramitados en el Servicio de Reclamaciones, incluyendo los referentes a la materia de seguros, planes y fondos de pensiones, mediación y comercialización de planes de pensiones por entidades de crédito.
- La segunda parte, cuadros IV a VIII, contiene las cifras de los expedientes relativos exclusivamente a la materia de seguros.
- La tercera parte, cuadros IX y X, ofrece los datos de las reclamaciones presentadas contra los corredores y corredurías de seguros.
- La cuarta parte, cuadros XI y XII, contiene las cifras de los expedientes relacionados con la materia de planes y fondos de pensiones.
- La quinta y última parte, cuadros XIII y XIV contiene las cifras relativas a las tramitaciones realizadas por medios telemáticos en el Servicio de Reclamaciones.

Conviene señalar que en algunos cuadros se recogen datos referidos a expedientes iniciados y en otros a expedientes resueltos. Los **expedientes iniciados** ofrecen los datos relativos a reclamaciones, quejas y consultas presentadas en el Servicio de Reclamaciones durante el primer semestre del año 2013, independientemente de que al finalizar el semestre, su tramitación hubiese concluido o no. Las cifras correspondientes a **expedientes resueltos**, se refieren a expedientes cuya tramitación finalizó en el semestre, independientemente de que se iniciaran en los primeros seis meses de 2013.

INFORME ESTADÍSTICO PRIMER SEMESTRE 2013

1. Cifras generales

**CUADRO I
EVOLUCIÓN MENSUAL DE LOS EXPEDIENTES INICIADOS**

PERÍODO	2011	2012	2013
Enero	740	847	655
Febrero	913	1.197	830
Marzo	1.072	1.303	814
Abril	946	995	1.290
Mayo	961	822	1.027
Junio	893	809	988
TOTALES	5.525	5.973	5.604

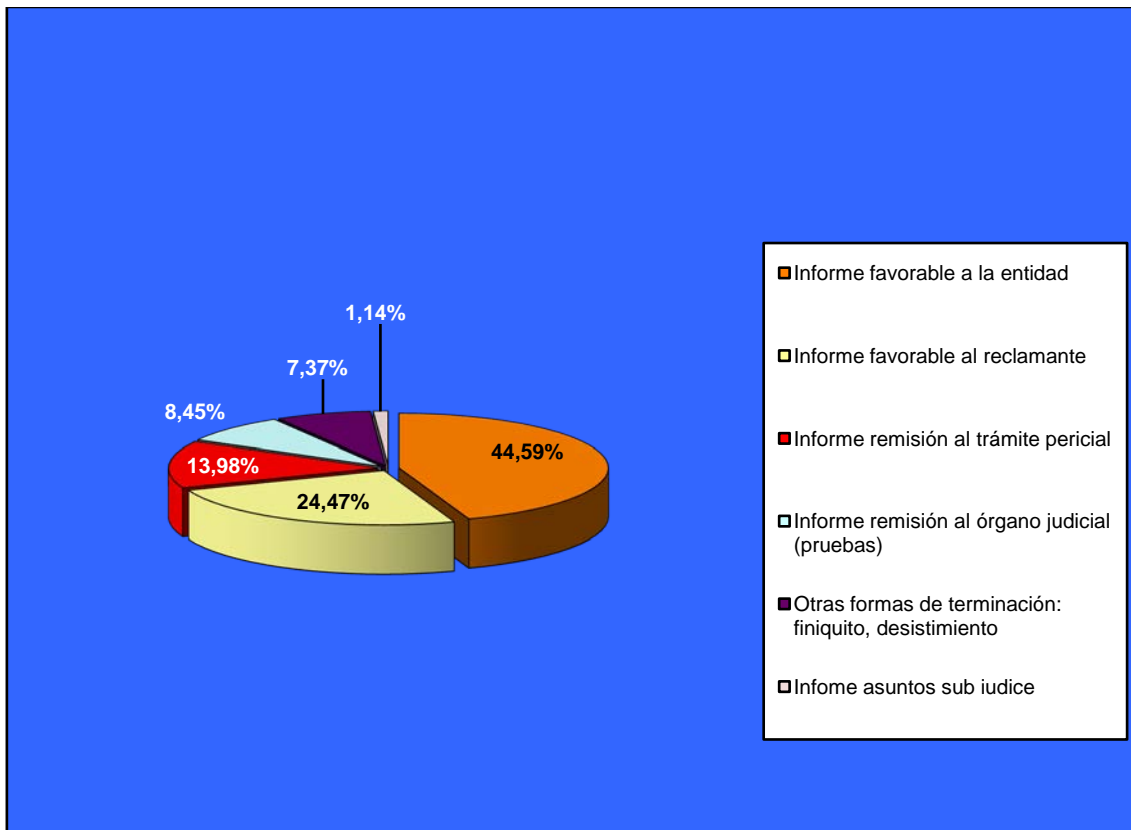
**CUADRO II
EVOLUCIÓN MENSUAL CLASIFICADA POR TIPOS DE EXPEDIENTES INICIADOS**

MES	Reclamaciones de seguros	Reclamaciones de planes	Reclamaciones de mediadores	Consultas Seguros	Consultas Planes	Quejas	Escritos no admitidos	TOTAL
Enero	403	9	3	17	19	0	204	655
Febrero	470	10	3	24	7	0	316	830
Marzo	401	13	7	17	13	0	363	814
Abril	734	16	3	47	12	0	478	1.290
Mayo	624	18	4	29	16	3	333	1.027
Junio	678	18	4	30	11	5	242	988
TOTAL 2013	3.310	84	24	164	78	8	1.936	5.604
TOTAL 2012	3.553	104	23	167	92	16	2.018	5.973
DIFERENCIA	-243	-20	1	-3	-14	-8	-82	-369
%VARIACION	-6,84	-19,23	4,35	-1,80	-15,22	-50,00	-4,06	-6,18

**CUADRO III
ANÁLISIS DE EXPEDIENTES RESUELTOS**

RECLAMACIONES	NÚMERO	TOTALES	%
1) Reclamaciones		3.326	61,49
Informe favorable a la entidad	1.483		
Informe favorable al reclamante	814		
Informe remisión al trámite pericial	465		
Informe remisión al órgano judicial (pruebas)	281		
Otras formas de terminación: finiquito, desistimiento	245		
Informe asuntos sub iudice	38		
2) Escritos no admitidos		1.936	35,79
TOTAL RECLAMACIONES		5.262	
3) Resolución de Consultas			
		144	2,66
4) Resolución de quejas			
		3	0,06
EXPEDIENTES TERMINADOS		5.409	100,00

RECLAMACIONES RESUELTAS CLASIFICADAS POR SU FORMA DE TERMINACION



2. Seguros

**CUADRO IV
EVOLUCION MENSUAL DE EXPEDIENTES INICIADOS**

PERÍODO	RECLAMACIONES	RECLAMACIONES NO ADMITIDAS	CONSULTAS	CONSULTAS NO ADMITIDAS	QUEJAS	QUEJAS NO ADMITIDA	TOTAL
Enero	403	191	17	5	0	0	616
Febrero	470	298	24	9	0	0	801
Marzo	401	339	17	13	0	0	770
Abril	734	453	47	15	0	0	1.249
Mayo	624	318	29	9	3	0	983
Junio	678	234	30	2	5	0	949
AÑO 2013	3.310	1.833	164	53	8	0	5.368
AÑO 2012	3.553	1.882	167	64	16	1	5.683
DIFERENCIA	-243	-49	-3	-11	-8	-1	-315
% VARIACION	-6,84	-2,60	-1,80	-17,19	-50,00	-100,00	-5,54

**CUADRO V
RECLAMACIONES DE SEGUROS INICIADAS EN 2013 CLASIFICADAS POR RAMOS O AGRUPACIONES DE RAMOS**

RAMOS ó AGRUPACIONES	TOTAL 2013	% S/TOTAL 2013	TOTAL 2012	% S/TOTAL 2012
Multirriesgo (Incendio y elementos naturales / Otros daños a los bienes)	1.117	33,75	1.073	30,20
Enfermedad	495	14,95	513	14,44
Vida	451	13,63	407	11,46
Vehículos	354	10,69	384	10,81
Defensa jurídica	247	7,46	308	8,67
Perdidas pecuniarias diversas	188	5,68	279	7,85
Responsabilidad civil general	163	4,92	191	5,38
Decesos	129	3,90	142	4,00
Accidentes	100	3,02	164	4,62
Asistencia	66	1,99	92	2,59
TOTAL	3.310	100,00	3.553	100,00

CUADRO VI
RECLAMACIONES DE SEGUROS RESUELTAS ATENDIENDO
A LA MATERIA OBJETO DE RECLAMACIÓN

RAMO 0.- VIDA	Nº	%
Solicitud y proposición	114	30,08
Divergencia en la aplicación e interpretación de la póliza contratada	90	23,75
Impago de la prima	33	8,71
Duración del contrato. Oposición a prórroga contrato	29	7,65
Especiales derechos del tomador en seguro de vida	22	5,80
Declaración del riesgo al firmar el contrato	20	5,28
Seguro de vida. Consentimiento de las partes	19	5,01
Modificaciones del contrato	13	3,43
Información sobre el contrato	11	2,90
Impago de la indemnización; pago del importe mínimo	9	2,37
Prescripción	4	1,06
Regulación del beneficiario	4	1,06
Contenido mínimo del contrato	3	0,79
Declaración riesgo cuando supera el año de vigencia	2	0,53
Otras materias	6	1,58
TOTAL	379	11,79

RAMO1.-ACCIDENTE	Nº	%
Divergencia en la aplicación e interpretación de la póliza contratada	84	67,20
Impago de la indemnización; pago del importe mínimo	11	8,80
Declaración del riesgo al firmar el contrato	7	5,60
Solicitud y proposición	7	5,60
Impago de la prima	4	3,20
Valoración del siniestro; remisión al trámite pericial del art. 38 LCS	4	3,20
Duración del contrato. Oposición a prórroga contrato	3	2,40
Otras materias	5	4,00
TOTAL	125	3,89

RAMO 2.- ENFERMEDAD Y ASISTENCIA SANITARIA	Nº	%
Divergencia en la aplicación e interpretación de la póliza contratada	173	40,71
Modificaciones del contrato	79	18,59
Declaración del riesgo al firmar el contrato	68	16,00
Duración del contrato. Oposición a prórroga contrato	48	11,29
Impago de la prima	15	3,53
Impago de la indemnización; pago del importe mínimo	8	1,88
Solicitud y proposición	7	1,65
Prescripción	6	1,41
Valoración del siniestro; remisión al trámite pericial del art. 38 LCS	2	0,47
Seguros colectivos	2	0,47
Otras materias	17	4,00
TOTAL	425	13,22

RAMOS 3 Y 10 .- VEHÍCULOS TERRESTRES	Nº	%
Divergencia en la aplicación e interpretación de la póliza contratada	103	25,37
Duración del contrato. Oposición a prórroga contrato	61	15,02
Seguro de robo	50	12,32
Impago de la prima	39	9,61
Valoración del siniestro; remisión al trámite pericial del art. 38 LCS	39	9,61
Modificaciones del contrato	20	4,93
Acción directa frente a la compañía	18	4,43
Impago de la indemnización; pago del importe mínimo	16	3,94
Solicitud y proposición	15	3,69
Seguro obligatorio del automóvil	8	1,97
Prescripción	5	1,23
Seguro de responsabilidad civil	4	0,99
Contenido mínimo del contrato	4	0,99
Declaración del riesgo al firmar el contrato	3	0,74
Intereses de demora	3	0,74
Defensa del responsable	3	0,74
Derecho libre elección de abogado y procurador	2	0,49
Declaración del siniestro	2	0,49
Normas imperativas, cláusulas limitativas y abusivas	2	0,49
Otras materias	9	2,22
TOTAL	406	12,63

RAMOS 8 Y 9.- INCENDIO Y ELEMENTOS NATURALES/ OTROS DAÑOS A LOS BIENES	Nº	%
Divergencia en la aplicación e interpretación de la póliza contratada	603	58,04
Seguro de robo	153	14,73
Valoración del siniestro; remisión al trámite pericial del art. 38 LCS	91	8,76
Impago de la indemnización; pago del importe mínimo	54	5,20
Duración del contrato. Oposición a prórroga contrato	34	3,27
Modificaciones del contrato	25	2,41
Impago de la prima	18	1,73
Solicitud y proposición	14	1,35
Declaración del riesgo al firmar el contrato	10	0,96
Infraseguro y sobreseguro	9	0,87
Intereses de demora	4	0,38
Agravación y disminución del riesgo	4	0,38
Capital y sumas aseguradas	4	0,38
Información sobre la póliza	4	0,38
Prescripción	3	0,29
Declaración del siniestro	3	0,29
Otras materias	6	0,58
TOTAL	1.039	32,32

RAMO 13.- RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL	Nº	%
Divergencia en la aplicación e interpretación de la póliza contratada	43	32,33
Acción directa frente a la compañía	38	28,57
Seguro de responsabilidad civil	24	18,05
Defensa del responsable	11	8,27
Impago de la prima	3	2,26
Valoración del siniestro; remisión al trámite pericial del art. 38 LCS	3	2,26
Modificaciones del contrato	2	1,50
Contenido mínimo del contrato	2	1,50
Impago de la indemnización; pago del importe mínimo	2	1,50
Otras materias	5	3,76
TOTAL	133	4,14

RAMO 16.- PÉRDIDAS PECUNIARIAS DIVERSAS	Nº	%
--	-----------	----------

RAMO 16.- PÉRDIDAS PECUNIARIAS DIVERSAS	Nº	%
Divergencia en la aplicación e interpretación de la póliza contratada	215	80,52
Solicitud y proposición	15	5,62
Impago de la prima	12	4,49
Duración del contrato. Oposición a prórroga contrato	8	3,00
Impago de la indemnización; pago del importe mínimo	4	1,50
Declaración del riesgo al firmar el contrato	3	1,12
Información sobre la póliza	3	1,12
Modificaciones del contrato	2	0,75
Otras materias	5	1,87
TOTAL	267	8,30

RAMO 17.- DEFENSA JURÍDICA	Nº	%
Derecho libre elección de abogado y procurador	264	92,63
Divergencia en la aplicación e interpretación de la póliza contratada	12	4,21
Acción directa frente a la compañía	3	1,05
Defensa del responsable	2	0,70
Valoración del siniestro; remisión al trámite pericial del art. 38 LCS	2	0,70
Otras materias	2	0,70
TOTAL	285	8,86

RAMO 18.- ASISTENCIA	Nº	%
Divergencia en la aplicación e interpretación de la póliza contratada	51	89,47
Declaración del siniestro	2	3,51
Otras materias	4	7,02
TOTAL	57	1,77

RAMO 19.- DECESOS	Nº	%
Capital y sumas aseguradas	27	27,27
Modificaciones del contrato	26	26,26
Divergencia en la aplicación e interpretación de la póliza contratada	19	19,19
Declaración del riesgo al firmar el contrato	6	6,06
Coaseguro	6	6,06
Impago de la prima	5	5,05
Duración del contrato. Oposición a prórroga contrato	3	3,03
Impago de la indemnización; pago del importe mínimo	2	2,02
Otras materias	5	5,05
TOTAL	99	3,08

TODOS LOS RAMOS	Nº	%
TOTAL RECLAMACIONES DE SEGUROS RESUELTAS 1º SEMESTRE 2013	3.215	100

**CUADRO VII
CONSULTAS RESUELTAS CLASIFICADAS POR ASUNTOS**

MATERIA	Nº	%
Divergencia en la aplicación e interpretación de la póliza contratada	13	14,77
Seguro de vida. Consentimiento de las partes	12	13,64
Modificaciones del contrato	9	10,23
Duración del contrato. Oposición a prórroga contrato	7	7,95
Datos sobre compañías	6	6,82
Información para plantear reclamación	4	4,55
Otros seguros obligatorios	4	4,55
Derecho libre elección de abogado y procurador	3	3,41
Impago de la prima	3	3,41
Declaración del riesgo al firmar el contrato	2	2,27
Prescripción	2	2,27
Seguro de responsabilidad civil	2	2,27
Regulación del beneficiario	2	2,27
Transmisión objeto asegurado	2	2,27
Derechos de terceros en la indemnización	2	2,27
Seguro obligatorio del automóvil	2	2,27
Otras materias	13	14,77
TOTAL	88	100,00

CUADRO VIII
QUEJAS RESUELTAS CLASIFICADAS POR ASUNTOS

MATERIA	Nº	%
Divergencia en la aplicación e interpretación de la póliza contratada	2	66,67
Modificaciones del contrato	1	33,33
TOTAL	3	100,00

3. Mediación

**CUADRO IX
EVOLUCIÓN MENSUAL DE LAS RECLAMACIONES INICIADAS**

PERÍODO	RECLAMACIONES DE MEDIADORES	RECLAMACIONES DE MEDIADORES NO ADMITIDAS	TOTAL
Enero	3	1	4
Febrero	3	5	8
Marzo	7	2	9
Abril	3	3	6
Mayo	4	3	7
Junio	4	0	4
AÑO 2013	24	14	38
AÑO 2012	23	14	37
DIFERENCIA	1	0	1
% VARIACION	4,35	0,00	2,70

**CUADRO X
RECLAMACIONES RESUELTAS CLASIFICADAS POR ASUNTOS**

ASUNTO	NÚMERO	% S/TOTAL
La asistencia en caso de siniestro fue inexistente o deficiente	10	41,67
La información recibida sobre el condicionado fue incorrecta, confusa o incompleta.	8	33,33
El mediador recibe del cliente cantidades en concepto de pago de prima o de la aseguradora para pagar siniestros y estas no llegan a su destinatario.	2	8,33
Otros motivos	4	16,67
AÑO 2013	24	100,00

4. Planes de Pensiones

**CUADRO XI
EVOLUCIÓN MENSUAL DE EXPEDIENTES INICIADOS**

PERIODO	RECLAMACIONES DE PLANES	RECLAMACIONES DE PLANES NO ADMITIDAS	CONSULTAS DE PARTICULARES	CONSULTAS NO ADMITIDAS	TOTAL
Enero	9	6	19	1	35
Febrero	10	4	7	0	21
Marzo	13	9	13	0	35
Abril	16	7	12	0	35
Mayo	18	3	16	0	37
Junio	18	6	11	0	35
AÑO 2013	84	35	78	1	198
AÑO 2012	104	51	92	6	253
DIFERENCIA	-20	-16	-14	-5	-55
% VARIACION	-19,23	-31,37	-15,22	-83,33	-21,74

Nota: En las reclamaciones de planes están incluidas las de comercialización.

**CUADRO XII
RECLAMACIONES RESUELTAS CLASIFICADAS POR ASUNTOS**

ASUNTO	NÚMERO	% S/TOTAL
Información a partícipes y beneficiarios, comercialización y publicidad	23	26,44
Movilización de derechos consolidados	17	19,54
Cobro prestaciones. Importe, plazos y fiscalidad	13	14,94
Desacuerdo importe derechos consolidados	10	11,49
Desempleo de larga duración y enfermedad grave	10	11,49
Jubilados (aportaciones, 2ª actividad, jubilación anticipada...)	2	2,30
Otros	12	13,79
TOTAL	87	100

5. Tramitaciones Telemáticas

**CUADRO XIII
DOCUMENTACIÓN RECIBIDA POR VÍA TELEMÁTICA**

PERIODO	CONSULTAS	RECLAMACIONES	DOC. ADICIONAL	ALEGACIONES	TOTAL
Enero	8	52	23	368	451
Febrero	15	46	15	385	461
Marzo	13	43	17	363	436
Abril	8	30	13	467	518
Mayo	21	36	25	530	612
Junio	8	42	15	433	498
TOTAL 2013	73	249	108	2.546	2.976
TOTAL 2012	86	273	262	2.530	3.151

**CUADRO XIV
ENTIDADES ADHERIDAS A LAS COMUNICACIONES TELEMÁTICAS**

CODIGO ENTIDAD	DENOMINACION SOCIAL
G0230	AEGON ESPAÑA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
E0202	AGA INTERNATIONAL S.A SUC.EN ESPAÑA
G0172	AGRUPACIÓN PENSIONES ENTIDAD GESTORA DE FONDOS DE PENSIONES, S. A. U. E.G.F.P
C0692	AIDE ASISTENCIA SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.
G0088	ALLIANZ POPULAR PENSIONES, EGFP, S. A. U. E.G.F.P
C0688	ALLIANZ POPULAR VIDA, COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., SOCIEDAD UNIPERSONAL
C0109	ALLIANZ, COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS, SOCIEDAD ANONIMA
C0001	ASEGURADORES AGRUPADOS, SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS
E0152	ASPECTA ASSURANCE INTERNATIONAL LUXEMBUR
C0711	AXA AURORA VIDA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
G0177	AXA PENSIONES,S.A., E.G.F.P.
C0723	AXA SEGUROS GENERALES, S. A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
C0724	AXA VIDA, SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
G0229	BANCO GALLEGO VIDA Y PENSIONES , S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, SOCIEDAD UNIPERSONAL
C0800	BANCO GALLEGO VIDA Y PENSIONES , SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
C0610	BANKINTER SEGUROS DE VIDA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
G0006	BANKINTER SEGUROS DE VIDA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
G0085	BANSABADELL PENSIONES, S.A., E.G.F.P.
C0767	BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
C0557	BANSABADELL VIDA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

CODIGO ENTIDAD	DENOMINACION SOCIAL
C0502	BBVASEGUROS, S.A., DE SEGUROS Y REASEGUROS
C0026	BILBAO, COMPAÑIA ANONIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS.
G0015	BILBAO, COMPAÑIA ANONIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS.
C0038	CAHISPA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS GENERALES
C0584	CAHISPA, SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS DE VIDA
C0652	CAIXA PENEDÈS ASSEGURANCES GENERALS, S.A.
C0799	CAIXANOVA VIDA Y PENSIONES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
G0226	CAIXANOVA VIDA Y PENSIONES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
C0031	CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. (CASER)
G0071	CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. (CASER)
C0798	CAJACANARIAS ASEGURADORA DE VIDA Y PENSIONES DE SEGUROS Y REASEGUROS, SOCIEDAD ANONIMA
G0228	CAJACANARIAS ASEGURADORA DE VIDA Y PENSIONES DE SEGUROS Y REASEGUROS, SOCIEDAD ANONIMA
C0787	CAJASOL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.
C0792	CAJASOL VIDA Y PENSIONES DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.
G0227	CAJASOL VIDA Y PENSIONES DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.
C0779	CAN SEGUROS GENERALES, S.A.
G0219	CASER PENSIONES, ENTIDAD GESTORA DE FONDOS DE PENSIONES S.A.
C0605	CATALUNYACAIXA VIDA, S.A. D"ASSEGURANCES I REASSEGURANCES
G0210	CATALUNYACAIXA VIDA, S.A. D"ASSEGURANCES I REASSEGURANCES
C0727	CATOC VIDA, SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS
C0626	CCM VIDA Y PENSIONES DE SEGUROS Y REASEGUROS, SOCIEDAD ANONIMA
G0048	CCM VIDA Y PENSIONES DE SEGUROS Y REASEGUROS, SOCIEDAD ANONIMA
C0716	CISNE ASEGURADORA, COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. (EN LIQUIDACIÓN)
C0764	CLICKSEGUROS, SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.(SOCIEDAD UNIPERSONAL)
C0048	COMPAÑIA EUROPEA DE SEGUROS, S.A.
C0554	COSALUD, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS
C0731	DEPSA, SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
C0247	DIVINA PASTORA, SEGUROS GENERALES, S.A.
G0166	DUERO PENSIONES, S.A., E.G.F.P.
G0010	FIATC, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA
M0134	FIATC, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA
C0072	GENERALI ESPAÑA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
G0037	GENERALI ESPAÑA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
C0157	HELVETIA COMPAÑIA SUIZA, SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
G0213	HELVETIA COMPAÑIA SUIZA, SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
C0730	HILO DIRECT SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.
G0079	IBERCAJA PENSION, S.A., E.G.F.P.
C0720	LINEA DIRECTA ASEGURADORA SOCIEDAD ANÓNIMA COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS
C0778	MAPFRE CAJA MADRID VIDA SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

CODIGO ENTIDAD	DENOMINACION SOCIAL
C0058	MAPFRE FAMILIAR, COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.
C0782	MAPFRE SEGUROS DE EMPRESAS, COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.
G0121	MAPFRE VIDA PENSIONES, E.G.F.P.
C0511	MAPFRE VIDA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS SOBRE LA VIDA HUMANA
C0766	MEDITERRANEO SEGUROS DIVERSOS, COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.
C0677	MEDITERRANEO VIDA, SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
G0144	MEDITERRANEO VIDA, SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
C0781	MM GLOBALIS, S.A.U. DE SEGUROS Y REASEGUROS
C0786	MM HOGAR SOCIEDAD ANÓNIMA UNIPERSONAL DE SEGUROS Y REASEGUROS
M0083	MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, SOCIEDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA
M0124	MUTUALIDAD ARROCERA DE SEGUROS A PRIMA FIJA
M0140	MUTUALIDAD DE LEVANTE, ENTIDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA
P2381	MUTUALIDAD GENERAL DE PREVISION DEL HOGAR DIVINA PASTORA, MUTUALIDAD DE PREVISION SOCIAL A PRIMA FIJA
C0275	NORTEHISPANA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.
C0139	PATRIA HISPANA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
G0110	PATRIA HISPANA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
C0693	PELAYO VIDA SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.
G0151	PELAYO VIDA SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.
M0050	PELAYO, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA
C0517	PLUS ULTRA SEGUROS GENERALES Y VIDA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
G0051	PLUS ULTRA SEGUROS GENERALES Y VIDA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
G0131	RURAL PENSIONES S.A., E.G.F.P.
C0595	RURAL VIDA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
C0320	SANITAS, SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS.
C0174	SANTA LUCIA, S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS
C0124	SEGURCAIXA ADESLAS, SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
C0468	SEGUROS CATALANA OCCIDENTE, SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
G0204	SEGUROS CATALANA OCCIDENTE, SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
C0619	SEGUROS DE VIDA Y PENSIONES ANTARES, S.A.
C0697	SEGUROS EL CORTE INGLES, VIDA, PENSIONES Y REASEGUROS, S.A.
G0154	SEGUROS EL CORTE INGLES, VIDA, PENSIONES Y REASEGUROS, S.A.
C0616	SEGUROS GENERALES RURAL, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
C0683	SEGUROS LAGUN ARO VIDA, S.A.
C0572	SEGUROS LAGUN ARO, S.A.
M0191	SOLISS, MUTUALIDAD DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA
C0601	UNION DEL DUERO, COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA, S.A.
C0611	VIDA CAIXA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
G0021	VIDA CAIXA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
E0189	ZURICH INSURANCE PLC SUC.ESPAÑA

CODIGO ENTIDAD	DENOMINACION SOCIAL
C0039	ZURICH VIDA, COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.