

INDICE

INTRODUCCIÓN

INFORME ESTADÍSTICO PRIMER SEMESTRE 2012

- 1. Cifras generales**
- 2. Seguros**
- 3. Mediación**
- 4. Planes de Pensiones**
- 5. Tramitaciones Telemáticas**

RELACIÓN DE CUADROS

Cifras generales

- I. Evolución mensual de los expedientes iniciados
- II. Evolución mensual clasificada por tipos de expedientes iniciados
- III. Análisis de expedientes resueltos

Seguros

- IV. Evolución mensual de expedientes iniciados
- V. Reclamaciones de seguros iniciadas clasificadas por ramos o agrupaciones de ramos
- VI. Reclamaciones de seguros resueltas atendiendo a la materia objeto de reclamación
- VII. Consultas resueltas clasificadas por asuntos
- VIII. Quejas resueltas clasificadas por asuntos

Mediación

- IX. Evolución mensual de las reclamaciones iniciadas
- X. Reclamaciones resueltas clasificadas por asuntos

Planes de Pensiones

- XI. Evolución mensual de expedientes iniciados
- XII. Reclamaciones resueltas clasificadas por asuntos

Tramitaciones Telemáticas

- XIII. Documentación recibida por vía telemática
- XIV. Entidades adheridas a las comunicaciones telemáticas

INTRODUCCIÓN

En este informe se recoge la actividad desarrollada por el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones durante el primer semestre de 2012.

Este informe estadístico semestral se divide en cinco apartados:

- La primera parte comprende los cuadros I a III, que contienen las cifras totales de los expedientes tramitados en el Servicio de Reclamaciones, incluyendo los referentes a la materia de seguros, planes y fondos de pensiones, mediación y comercialización de planes de pensiones por entidades de crédito.
- La segunda parte, cuadros IV a VIII, contiene las cifras de los expedientes relativos exclusivamente a la materia de seguros.
- La tercera parte, cuadros IX y X, ofrece los datos de las reclamaciones presentadas contra los corredores y corredurías de seguros.
- La cuarta parte, cuadros XI y XII, contiene las cifras de los expedientes relacionados con la materia de planes y fondos de pensiones.
- La quinta y última parte, cuadros XIII y XIV contiene las cifras relativas a las tramitaciones realizadas por medios telemáticos en el Servicio de Reclamaciones.

Conviene señalar que en algunos cuadros se recogen datos referidos a expedientes iniciados y en otros a expedientes resueltos. Los **expedientes iniciados** ofrecen los datos relativos a reclamaciones, quejas y consultas presentadas en el Servicio de Reclamaciones durante el primer semestre del año 2012, independientemente de que al finalizar el semestre, su tramitación hubiese concluido o no. Las cifras correspondientes a **expedientes resueltos**, se refieren a expedientes cuya tramitación finalizó en el semestre, independientemente de que se iniciaran en los primeros seis meses de 2012 o en 2011.

INFORME ESTADÍSTICO PRIMER SEMESTRE 2012

1. Cifras generales

CUADRO I
EVOLUCIÓN MENSUAL DE LOS EXPEDIENTES INICIADOS

PERÍODO	2010	2011	2012
Enero	592	740	847
Febrero	803	913	1.197
Marzo	977	1.072	1.303
Abril	905	946	995
Mayo	1.014	961	822
Junio	983	893	809
TOTALES	5.274	5.525	5.973

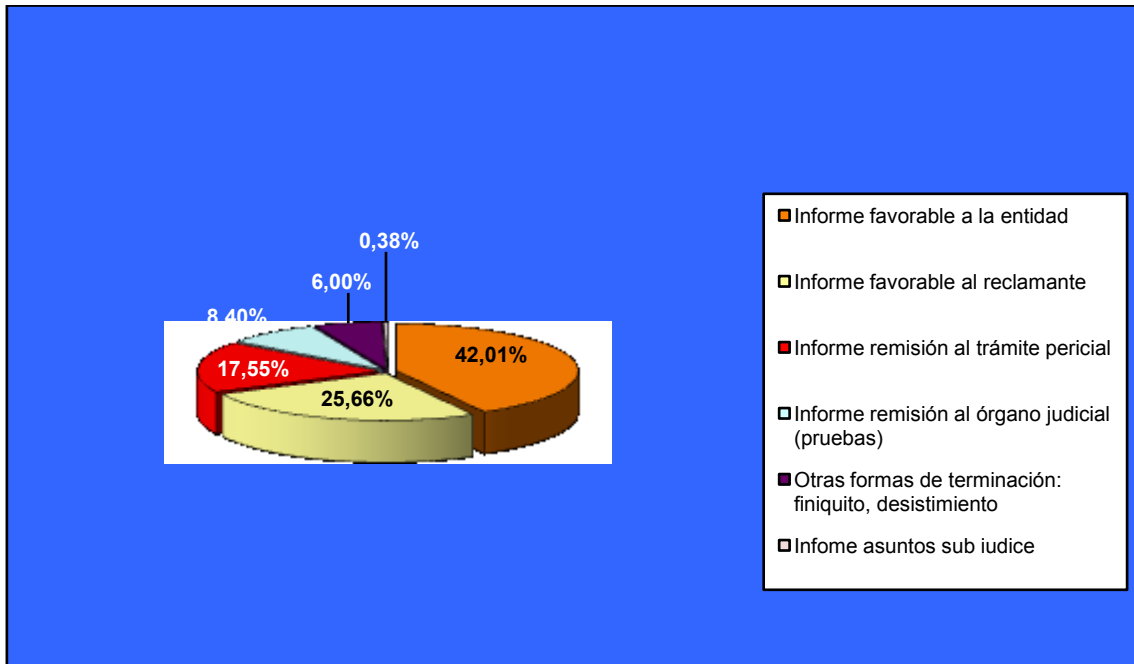
CUADRO II
EVOLUCIÓN MENSUAL CLASIFICADA POR TIPOS DE EXPEDIENTES INICIADOS

MES	Reclamaciones de seguros	Reclamaciones de planes	Reclamaciones de mediadores	Consultas Seguros	Consultas Planes	Quejas	Escritos no admitidos	TOTAL
Enero	561	15	1	30	15	4	221	847
Febrero	672	13	3	27	16	2	464	1.197
Marzo	759	13	9	34	16	3	469	1.303
Abril	550	16	2	31	11	2	383	995
Mayo	499	21	3	20	13	3	263	822
Junio	512	26	5	25	21	2	218	809
TOTAL 2012	3.553	104	23	167	92	16	2.018	5.973
TOTAL 2011	3.244	86	35	81	59	11	2.009	5.525
DIFERENCIA	309	18	-12	86	33	5	9	448
%VARIACION	9,53	20,93	-34,29	106,17	55,93	45,45	0,45	8,11

**CUADRO III
ANÁLISIS DE EXPEDIENTES RESUELTOS**

RECLAMACIONES	NÚMERO	TOTALES	%
1) Reclamaciones		3.418	59,51
Informe favorable a la entidad	1.436		
Informe favorable al reclamante	877		
Informe remisión al trámite pericial	600		
Informe remisión al órgano judicial (pruebas)	287		
Otras formas de terminación: finiquito, desistimiento	205		
Informe asuntos sub iudice	13		
2) Escritos no admitidos		2.018	35,13
No cumple requisitos para abrir expediente	1.546		
Solicitud ampliación información	281		
No competencia del Servicio de Reclamaciones en general	62		
Falta de firma u otros requisitos formales	33		
No competente con traslado a otros órganos	24		
No competente con traslado Banco España	21		
No legitimado	21		
No competente por gran riesgo	20		
No competentes con traslado CNMV	10		
TOTAL RECLAMACIONES		5.436	
CONSULTAS			
3) Resolución de Consultas		301	5,24
QUEJAS			
4) Resolución de quejas		7	0,12
EXPEDIENTES TERMINADOS		5.744	100,00

RECLAMACIONES RESUELTAS CLASIFICADAS POR SU FORMA DE TERMINACION



2. Seguros

**CUADRO IV
EVOLUCION MENSUAL DE EXPEDIENTES INICIADOS**

PERÍODO	RECLAMACIONES	RECLAMACIONES NO ADMITIDAS	CONSULTAS	CONSULTAS NO ADMITIDAS	QUEJAS	QUEJAS NO ADMITIDA	TOTAL
Enero	561	201	30	4	4	0	800
Febrero	672	436	27	9	2	1	1.147
Marzo	759	441	34	10	3	0	1.247
Abril	550	353	31	24	2	0	960
Mayo	499	244	20	11	3	0	777
Junio	512	207	25	6	2	0	752
AÑO 2012	3.553	1.882	167	64	16	1	5.683
AÑO 2011	3.244	1.902	81	39	11	9	5.286
DIFERENCIA	309	-20	86	25	5	-8	397
% VARIACION	9,53	-1,05	106,17	64,10	45,45	-88,89	7,51

CUADRO V
RECLAMACIONES DE SEGUROS INICIADAS EN 2012 CLASIFICADAS POR RAMOS O
AGRUPACIONES DE RAMOS

RAMOS ó AGRUPACIONES	TOTAL 2012	% S/TOTAL 2012	TOTAL 2011	% S/TOTAL 2011
Multirriesgo (Incendio y elementos naturales / Otros daños a los bienes)	1.073	30,20	1.086	33,48
Enfermedad	513	14,44	437	13,47
Vida	407	11,46	352	10,85
Vehículos	384	10,81	359	11,07
Defensa jurídica	308	8,67	313	9,65
Perdidas pecuniarias diversas	279	7,85	233	7,18
Responsabilidad civil general	191	5,38	153	4,72
Accidentes	164	4,62	143	4,41
Decesos	142	4,00	103	3,18
Asistencia	92	2,59	65	2,00
TOTAL	3.553	100,00	3.244	100,00

CUADRO VI
RECLAMACIONES DE SEGUROS RESUELTAS ATENDIENDO
A LA MATERIA OBJETO DE RECLAMACIÓN

RAMO 0.- VIDA	Nº	%
Divergencia en la aplicación e interpretación de la póliza contratada	142	43,16
Solicitud y proposición	59	17,93
Duración del contrato. Oposición a prórroga contrato	28	8,51
Impago de la prima	24	7,29
Declaración del riesgo al firmar el contrato	17	5,17
Modificaciones del contrato	15	4,56
Impago de la indemnización; pago del importe mínimo	13	3,95
Especiales derechos del tomador en seguro de vida	8	2,43
Seguro de vida. Consentimiento de las partes	4	1,22
Texto refundido Ley Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados	4	1,22
Intereses de demora	2	0,61
Seguros colectivos falta de información entre partes	2	0,61
Otras materias	11	3,34
TOTAL	329	9,90

RAMO1.-ACCIDENTE	Nº	%
Divergencia en la aplicación e interpretación de la póliza contratada	135	79,41
Declaración del riesgo al firmar el contrato	7	4,12
Solicitud y proposición	7	4,12
Duración del contrato. Oposición a prórroga contrato	3	1,76
Impago de la prima	3	1,76
Impago de la indemnización; pago del importe mínimo	3	1,76
Valoración del siniestro; remisión al trámite pericial del art. 38 LCS	3	1,76
Capital y sumas aseguradas	2	1,18
Otras materias	7	4,12
TOTAL	170	5,12

RAMO 2.- ENFERMEDAD Y ASISTENCIA SANITARIA	Nº	%
Divergencia en la aplicación e interpretación de la póliza contratada	223	47,96
Modificaciones del contrato	89	19,14
Declaración del riesgo al firmar el contrato	79	16,99
Duración del contrato. Oposición a prórroga contrato	26	5,59

RAMO 2.- ENFERMEDAD Y ASISTENCIA SANITARIA	Nº	%
Solicitud y proposición	18	3,87
Impago de la prima	10	2,15
Prescripción	3	0,65
Agravación y disminución del riesgo	2	0,43
Nulidad contrato por falta objeto asegurado o interés asegurable	2	0,43
Otras materias	13	2,80
TOTAL	465	14,00

RAMOS 3 Y 10 .- VEHÍCULOS TERRESTRES	Nº	%
Divergencia en la aplicación e interpretación de la póliza contratada	110	32,54
Duración del contrato. Oposición a prórroga contrato	44	13,02
Impago de la prima	39	11,54
Valoración del siniestro; remisión al trámite pericial del art. 38 LCS	26	7,69
Acción directa frente a la compañía	25	7,40
Seguro de robo	24	7,10
Modificaciones del contrato	23	6,80
Solicitud y proposición	8	2,37
Impago de la indemnización; pago del importe mínimo	6	1,78
Normas imperativas, cláusulas limitativas y abusivas	5	1,48
Seguro obligatorio del automóvil	5	1,48
Agravación y disminución del riesgo	4	1,18
Declaración del riesgo al firmar el contrato	3	0,89
Transmisión objeto asegurado	3	0,89
Contenido mínimo del contrato	2	0,59
Otras materias	11	3,25
TOTAL	338	10,17

RAMOS 8 Y 9.- INCENDIO Y ELEMENTOS NATURALES/ OTROS DAÑOS A LOS BIENES	Nº	%
Divergencia en la aplicación e interpretación de la póliza contratada	778	67,42
Seguro de robo	116	10,05
Valoración del siniestro; remisión al trámite pericial del art. 38 LCS	93	8,06
Duración del contrato. Oposición a prórroga contrato	37	3,21
Modificaciones del contrato	22	1,91
Infraseguro y sobreseguro	22	1,91

RAMOS 8 Y 9.- INCENDIO Y ELEMENTOS NATURALES/ OTROS DAÑOS A LOS BIENES	Nº	%
Impago de la indemnización; pago del importe mínimo	19	1,65
Solicitud y proposición	17	1,47
Declaración del riesgo al firmar el contrato	14	1,21
Impago de la prima	11	0,95
Prescripción	8	0,69
Seguro de incendios	3	0,26
Intereses de demora	2	0,17
Capital y sumas aseguradas	2	0,17
Texto refundido Ley Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados	2	0,17
Otras materias	8	0,69
TOTAL	1.154	34,74

RAMO 13.- RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL	Nº	%
Divergencia en la aplicación e interpretación de la póliza contratada	66	38,82
Acción directa frente a la compañía	56	32,94
Defensa del responsable	22	12,94
Seguro de responsabilidad civil	12	7,06
Duración del contrato. Oposición a prórroga contrato	3	1,76
Valoración del siniestro; remisión al trámite pericial del art. 38 LCS	3	1,76
Prescripción	2	1,18
Otras materias	6	3,53
TOTAL	170	5,12

RAMO 16.- PÉRDIDAS PECUNIARIAS DIVERSAS	Nº	%
Divergencia en la aplicación e interpretación de la póliza contratada	190	81,55
Solicitud y proposición	11	4,72
Declaración del riesgo al firmar el contrato	7	3,00
Duración del contrato. Oposición a prórroga contrato	6	2,58
Modificaciones del contrato	4	1,72
Prescripción	3	1,29
Impago de la prima	3	1,29
Impago de la indemnización; pago del importe mínimo	3	1,29
Declaración del siniestro	2	0,86
Texto refundido Ley Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados	2	0,86
Otras materias	2	0,86

RAMO 16.- PÉRDIDAS PECUNIARIAS DIVERSAS	Nº	%
TOTAL	233	7,01

RAMO 17.- DEFENSA JURÍDICA	Nº	%
Derecho libre elección de abogado y procurador	244	98,39
Divergencia en la aplicación e interpretación de la póliza contratada	3	1,21
Otras materias	1	0,40
TOTAL	248	7,47

RAMO 18.- ASISTENCIA	Nº	%
Divergencia en la aplicación e interpretación de la póliza contratada	69	92,00
Robo	3	4,00
Otras materias	3	4,00
TOTAL	75	2,26

RAMO 19.- DECESOS	Nº	%
Divergencia en la aplicación e interpretación de la póliza contratada	47	33,57
Modificaciones del contrato	40	28,57
Capital y sumas aseguradas	26	18,57
Declaración del riesgo al firmar el contrato	10	7,14
Impago de la prima	6	4,29
Solicitud y proposición	2	1,43
Impago de la indemnización; pago del importe mínimo	2	1,43
Otras materias	7	5,00
TOTAL	140	4,21

TODOS LOS RAMOS	Nº	%
TOTAL RECLAMACIONES DE SEGUROS RESUELTAS 1º SEMESTRE 2012	3.322	100

**CUADRO VII
CONSULTAS RESUELTAS CLASIFICADAS POR ASUNTOS**

MATERIA	Nº	%
Divergencia en la aplicación e interpretación de la póliza contratada	40	18,60
Seguro de vida. Consentimiento de las partes	20	9,30
Datos sobre compañías	19	8,84
Duración del contrato. Oposición a prórroga contrato	18	8,37
Información para plantear reclamación	12	5,58
Modificaciones del contrato	11	5,12
Seguro obligatorio del automóvil	8	3,72
Solicitud y proposición	7	3,26
Impago de la prima	7	3,26
Texto refundido Ley Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados	7	3,26
Seguro de responsabilidad civil	6	2,79
Impago de la indemnización; pago del importe mínimo	6	2,79
Valoración del siniestro; remisión al trámite pericial del art. 38 LCS	6	2,79
Seguro de accidentes	4	1,86
Capital y sumas aseguradas	4	1,86
Otros seguros obligatorios	4	1,86
Declaración del riesgo al firmar el contrato	3	1,40
Derecho libre elección de abogado y procurador	3	1,40
Acción directa frente a la compañía	3	1,40
Agravación y disminución del riesgo	3	1,40
Estado de expediente	2	0,93
Otras materias	22	10,23
TOTAL	215	100,00

**CUADRO VIII
QUEJAS RESUELTAS CLASIFICADAS POR ASUNTOS**

MATERIA	Nº	%
Divergencia en la aplicación e interpretación de la póliza contratada	4	57,14
Caución	2	28,57
Otras materias	1	14,29
TOTAL	7	100,00

3. Mediación

**CUADRO IX
EVOLUCIÓN MENSUAL DE LAS RECLAMACIONES INICIADAS**

PERÍODO	RECLAMACIONES DE MEDIADORES	RECLAMACIONES DE MEDIADORES NO ADMITIDAS	TOTAL
Enero	1	2	3
Febrero	3	5	8
Marzo	9	1	10
Abril	2	3	5
Mayo	3	3	6
Junio	5	0	5
AÑO 2012	23	14	37
AÑO 2011	35	22	57
DIFERENCIA	-12	-8	-20
% VARIACION	-34,29	-36,36	-35,09

**CUADRO X
RECLAMACIONES RESUELTAS CLASIFICADAS POR ASUNTOS**

ASUNTO	NÚMERO	% S/TOTAL
La asistencia en caso de siniestro fue inexistente o deficiente	19	70,37
La información recibida sobre el condicionado fue incorrecta, confusa o incompleta.	4	14,81
Otras materias.	4	14,81
AÑO 2012	27	100,00

4. Planes de Pensiones

**CUADRO XI
EVOLUCIÓN MENSUAL DE EXPEDIENTES INICIADOS**

PERIODO	RECLAMACIONES DE PLANES	RECLAMACIONES DE PLANES NO ADMITIDAS	CONSULTAS DE PARTICULARES	CONSULTAS NO ADMITIDAS	TOTAL
Enero	15	12	15	2	44
Febrero	13	10	16	3	42
Marzo	13	17	16	0	46
Abril	16	2	11	1	30
Mayo	21	5	13	0	39
Junio	26	5	21	0	52
AÑO 2012	104	51	92	6	253
AÑO 2011	86	29	59	8	182
DIFERENCIA	18	22	33	-2	71
% VARIACION	20,93	75,86	55,93	-25,00	39,01

Nota: En las reclamaciones de planes están incluidas las de comercialización.

**CUADRO XII
RECLAMACIONES RESUELTAS CLASIFICADAS POR ASUNTOS**

ASUNTO	NÚMERO	% S/TOTAL
Desempleo de larga duración y enfermedad grave	17	24,64
Información a partícipes y beneficiarios, comercialización y publicidad	14	20,29
Movilización de derechos consolidados	11	15,94
Cobro prestaciones. Formas, plazos y fiscalidad	10	14,49
Valoración de derechos consolidados e importe de las prestaciones	9	13,04
Jubilados (aportaciones, 2ª actividad, jubilación anticipada...)	2	2,90
Beneficiarios por fallecimiento	2	2,90
Otros	4	5,80
TOTAL	69	100,00

5. Tramitaciones Telemáticas

**CUADRO XIII
DOCUMENTACIÓN RECIBIDA POR VÍA TELEMÁTICA**

PERIODO	CONSULTAS	RECLAMACIONES	DOC. ADICIONAL	ALEGACIONES	TOTAL
Enero	12	35	35	262	344
Febrero	20	48	58	403	529
Marzo	22	33	30	451	536
Abril	9	44	39	447	539
Mayo	13	49	45	468	575
Junio	10	64	55	499	628
TOTAL 2012	86	273	262	2.530	3.151
TOTAL 2011	61	155	111	2.337	2.664

**CUADRO XIV
ENTIDADES ADHERIDAS A LAS COMUNICACIONES TELEMÁTICAS**

CODIGO ENTIDAD	DENOMINACION SOCIAL
E0202	AGA INTERNATIONAL S.A SUC.EN ESPAÑA
C0692	AIDE ASISTENCIA SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.
C0109	ALLIANZ, COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS, SOCIEDAD ANONIMA
C0341	ARESA SEGUROS GENERALES, S.A
C0001	ASEGURADORES AGRUPADOS, SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS "ASEGRUP".
E0152	ASPECTA ASSURANCE INTERNATIONAL LUXEMBUR
C0711	AXA AURORA VIDA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
G0177	AXA PENSIONES,S.A., E.G.F.P.
C0723	AXA SEGUROS GENERALES, S. A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
C0724	AXA VIDA, SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
G0229	BANCO GALLEGO VIDA Y PENSIONES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, SOCIEDAD UNIPERSONAL
C0800	BANCO GALLEGO VIDA Y PENSIONES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
C0610	BANKINTER SEGUROS DE VIDA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
G0006	BANKINTER SEGUROS DE VIDA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
G0085	BANSABADELL PENSIONES, S.A., E.G.F.P.
C0767	BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
C0557	BANSABADELL VIDA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
C0502	BBVASEGUROS, S.A., DE SEGUROS Y REASEGUROS
C0026	BILBAO, COMPAÑIA ANONIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS.
C0038	CAHISPA, S.A. DE SEGUROS GENERALES.
C0584	CAHISPA, SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS DE VIDA

CODIGO ENTIDAD	DENOMINACION SOCIAL
C0652	CAIXA PENEDES ASSEGUANCES GENERALS, S.A.
C0779	CAIXANOVA VIDA Y PENSIONES, SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
G0226	CAIXANOVA VIDA Y PENSIONES SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
C0031	CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. (CASER)
G0071	CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. (CASER)
C0798	CAJACANARIAS ASEGURADORA DE VIDA Y PENSIONES DE SEGUROS Y REASEGUROS, SOCIEDAD ANONIMA
G0228	CAJACANARIAS ASEGURADORA DE VIDA Y PENSIONES DE SEGUROS Y REASEGUROS, SOCIEDAD ANONIMA
C0792	CAJASOL VIDA Y PENSIONES DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.
G0227	CAJASOL VIDA Y PENSIONES DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.
C0779	CAN SEGUROS GENERALES, S.A.
G0219	CASER PENSIONES, ENTIDAD GESTORA DE FONDOS DE PENSIONES S.A.
C0605	CATALUNYACAIXA VIDA, S.A. D'ASSEGUANCES I REASSEGUANCES
G0210	CATALUNYACAIXA VIDA, S.A. D'ASSEGUANCES I REASSEGUANCES
C0727	CATOC VIDA, SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS
C0626	CCM VIDA Y PENSIONES DE SEGUROS Y REASEGUROS, SOCIEDAD ANONIMA
G0048	CCM VIDA Y PENSIONES DE SEGUROS Y REASEGUROS, SOCIEDAD ANONIMA
C0764	CLICKSEGUROS, SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.(SOCIEDAD UNIPERSONAL)
C0554	COSALUD, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS
C0731	DEPSA, SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
G0166	DUERO PENSIONES, S.A., E.G.F.P.
G0088	EUROPENSIONES S.A., E.G.F.P.
C0688	EUROVIDA, SOCIEDAD ANONIMA, COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS
G0010	FIATC, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA
M0134	FIATC, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA
C0072	GENERALI ESPAÑA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
G0037	GENERALI ESPAÑA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
C0157	HELVETIA COMPAÑIA SUIZA, SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
G0213	HELVETIA COMPAÑIA SUIZA, SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
C0730	HILO DIRECT SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.
G0079	IBERCAJA PENSION, S.A., E.G.F.P.
C0720	LINEA DIRECTA ASEGURADORA SOCIEDAD ANÓNIMA COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS
C0778	MAPFRE CAJA MADRID VIDA SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
C0058	MAPFRE FAMILIAR, COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.
C0782	MAPFRE SEGUROS DE EMPRESAS, COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.
G0121	MAPFRE VIDA PENSIONES, E.G.F.P.
C0511	MAPFRE VIDA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS SOBRE LA VIDA HUMANA
C0766	MEDITERRANEO SEGUROS DIVERSOS, COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.
C0677	MEDITERRANEO VIDA, SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
G0144	MEDITERRANEO VIDA, SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

CODIGO ENTIDAD	DENOMINACION SOCIAL
C0781	MM GLOBALIS, S.A.U. DE SEGUROS Y REASEGUROS
C0786	MM HOGAR SOCIEDAD ANÓNIMA UNIPERSONAL DE SEGUROS Y REASEGUROS
M0083	MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, SOCIEDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA
M0124	MUTUALIDAD ARROCERA DE SEGUROS A PRIMA FIJA
M0140	MUTUALIDAD DE LEVANTE, ENTIDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA
P2381	MUTUALIDAD GENERAL DE PREVISION DEL HOGAR DIVINA PASTORA, MUTUALIDAD DE PREVISION SOCIAL A PRIMA FIJA
C0275	NORTEHISPANA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.
C0139	PATRIA HISPANA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
G0110	PATRIA HISPANA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
C0693	PELAYO VIDA SEGUROS Y REASEGUROS, SOCIEDAD ANONIMA
G0151	PELAYO VIDA SEGUROS Y REASEGUROS, SOCIEDAD ANONIMA
M0050	PELAYO, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA
G0131	RURAL PENSIONES S.A. E.G.F.P.
C0595	RURAL VIDA S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
C0320	SANITAS, SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS.
C0174	SANTA LUCIA, S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS
C0124	SEGURCAIXA ADESLAS, SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
C0468	SEGUROS CATALANA OCCIDENTE, SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
G0204	SEGUROS CATALANA OCCIDENTE, SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
C0619	SEGUROS DE VIDA Y PENSIONES ANTARES, S.A.
C0697	SEGUROS EL CORTE INGLES, VIDA, PENSIONES Y REASEGUROS, S.A.
G0154	SEGUROS EL CORTE INGLES, VIDA, PENSIONES Y REASEGUROS, S.A.
C0616	SEGUROS GENERALES RURAL, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
C0517	SEGUROS GROUPAMA, SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.
C0683	SEGUROS LAGUN ARO VIDA, S.A.
C0572	SEGUROS LAGUN ARO, S.A.
M0191	SOLISS, MUTUALIDAD DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA
C0601	UNION DEL DUERO, COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA, S.A.
C0611	VIDA CAIXA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
G0021	VIDA CAIXA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
E0189	ZURICH INSURANCE PLC SUC.ESPAÑA
C0039	ZURICH VIDA, COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.